

## **Algemene voorwaarden OVIS webshopmodule**

Welkom bij Internet Service Nederland B.V. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van de OVIS webshopmodule.

### **Totstandkoming overeenkomst**

Door activatie van de OVIS webshopmodule gaat u akkoord met deze Algemene Voorwaarden en met het Privacy Statement zoals hier beschreven.

U dient een OVIS account te hebben om gebruik te kunnen maken van de OVIS webshopmodule.

Wij hebben het recht zonder opgave van redenen de activatie van de webshop ongedaan te maken of de aanmaak van de webwinkel te voorkomen.

Inloggen in de OVIS webshopmodule doet u via uw OVIS account.

### **Rechten en verplichtingen Internet Service Nederland B.V.**

Wij streven ernaar om de OVIS webshopmodule altijd volledig beschikbaar te hebben. Helaas kunnen wij niet garanderen dat de OVIS webshopmodule altijd volledig beschikbaar is. Als de OVIS webshopmodule niet (volledig) beschikbaar is, doen wij er alles aan het probleem zo snel mogelijk op te lossen.

In sommige gevallen kan er sprake zijn van overmacht. Bij overmacht denken wij bijvoorbeeld aan een terroristische aanslag, oorlog, staking van personeel, brand een natuurramp of digitale aanvallen op onze servers. In het geval van overmacht hebben wij het recht de OVIS webshopmodule op te schorten dan wel te beëindigen. Wij zijn in dat geval geen schadevergoeding aan u verplicht.

Wij mogen naar eigen inzicht en zonder overleg met u wijzigingen in de OVIS webshopmodule aanbrengen.

Wij mogen in de OVIS webshopmodule afbeeldingen plaatsen en een hyperlink waaruit blijkt dat u gebruik maakt van onze diensten. Daarnaast kunnen er technische redenen zijn waarom u soms onze naam kan terugvinden in de webshop.

De OVIS webshopmodule voldoet niet aan de basisprincipes voor het goed bijhouden en bewaren van boekverslagen en documenten in elektronische vorm, alsmede voor gegevenstoegang. OVIS webshopmodule verstrekt geen facturen, kwitanties of andere fiscaal relevante documenten voor de ondernemer. De Ondernemer is zelf verantwoordelijk voor opslag van gegevens in overeenstemming met de wettelijke voorschriften in het bijzonder het handels- en belastingrecht

Indien u zich niet houdt aan de afspraken of wij het vermoeden hebben dat dit zo is, dan hebben wij het recht onze verplichtingen ten opzichte van u op te schorten. Dit betekent dat wij over mogen gaan tot tijdelijke of permanente sluiting van uw webshop.

Wij hebben altijd het recht mee te kijken in uw beheeromgeving.

### **Rechten en plichten OVIS webshopmodule gebruiker (hierna ondernemer)**

U verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de OVIS webshopmodule te gebruiken en beheren gedurende de looptijd van uw Ovis account.

De ondernemer mag de door ISN geleverde content inclusief de productdatabase uitsluitend gebruiken in zijn OVIS webshopmodule. Publicatie van deze content elders, bijvoorbeeld in gedrukte media of op andere platforms is verboden.

Voor de uitvoering van de shop verwerken wij persoonsgegevens van u. Wij spannen ons in deze persoonsgegevens zoveel mogelijk te beveiligen en af te schermen voor derden. In onze Privacy policy staat omschreven hoe wij omgaan met de gegevens die wij van u verzamelen.

Daarnaast verwerken wij in bepaalde gevallen ook gegevens van uw klanten. Dat is bijvoorbeeld het geval als klanten van u in uw shop hun persoonsgegevens moeten invoeren, zoals bijvoorbeeld in het geval van het orderproces. Voor de verwerking van deze gegevens zijn wij volgens de wet verwerker en bent u verantwoordelijke.

*Zie bijlage 1: Bepaling omtrent de verwerking van persoonsgegevens in opdracht van de ondernemer (verantwoordelijke)*

Het is mogelijk dat de politie, justitie of een andere autoriteit vraagt om uw persoonsgegevens. Wij verstrekken deze gegevens alleen als we aan de vordering moeten voldoen en we dit conform de toepasselijke wet- en regelgeving mogen. Als wij verplicht zijn om uw gegevens te verstrekken zijn wij niet verantwoordelijk voor de gevolgen die dit voor u heeft.

U bent zelf verantwoordelijk voor het exploiteren van de webwinkel. Wij willen dat u zich houdt aan de wet- en regelgeving en wij hebben het recht uw OVIS webshopmodule (tijdelijk) te sluiten als blijkt dat dat niet het geval is. Wij zullen dit onder andere kunnen doen als (wij vermoeden dat):

- U gestolen spullen aanbiedt;
- U producten aanbiedt, die u op grond van de wet niet zou mogen aanbieden zoals: wapens, drugs, gok gerelateerde diensten etc.
- U producten aanbiedt waardoor redelijkerwijs te verwachten is dat u inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden, wet en /of regelgeving schendt, niet aanstootgevend, obscene, beledigend, onjuist of misleidend bent.
- U producten aanbiedt die Internet Service Nederland B.V. mogelijk bedrijfsschade kan toebrengen.
- Indien u probeert via de OVIS webshopmodule toegang te krijgen tot andere computers of computersystemen, of hier virussen of andere programma's verspreidt of laat verspreiden.

Wij hebben het recht om de uitvoering van de OVIS webshopmodule (gedeeltelijk) op te schorten, materiaal te verwijderen of (het gebruik van) de shop te blokkeren als (wij redelijkerwijs vermoeden dat) inbreuk wordt gemaakt op deze Algemene Voorwaarden, rechten van derden of wet- en regelgeving of als sprake is van excessieve belasting van systemen van ons of onze toeleveranciers. Wij zorgen ervoor dat u hier zo snel mogelijk van op de hoogte bent.

U beseft dat we het belangrijk vinden dat de gegevens van bezoekers en klanten van uw OVIS webshopmodule goed beschermd zijn. Hiervoor nemen we technische maatregelen. Daarnaast bent u zelf verantwoordelijk voor het zo goed mogelijk beschermen van de (persoons)gegevens die u bewaart en gebruikt in uw OVIS webshopmodule. Het is verplicht om te beschrijven hoe u met (persoons)gegevens omgaat in een privacyverklaring die inhoudelijk voldoet aan de eisen die voortvloeien uit de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Treft u niet de noodzakelijke beveiligingsmaatregelen, dan zijn wij hiervoor niet aansprakelijk.

Schade als gevolg van overtredingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen wij op u verhalen.

## **Intellectuele eigendomsrechten**

Wij zijn trots op de OVIS webshopmodule die wij hebben ontwikkeld. Dat is ook de reden dat wij de software, teksten, het (beeld)materiaal en andere zaken die onze OVIS webshopmodule maken tot wat het is, beschermen. U verkrijgt alleen het recht gebruik te mogen maken van de OVIS webshopmodule. Alle (intellectuele) eigendomsrechten die rusten op of voortvloeien uit de OVIS webshopmodule komen aan ons of onze licentiegevers toe. U mag hierop geen inbreuk maken, door bijvoorbeeld onze shop of enig element hieruit te kopiëren en/of te wijzigen.

Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op uw data of andere door u aangeleverde materialen blijven berusten bij u.

## **Aansprakelijkheid**

U vrijwaart Internet Service Nederland B.V. tegen elke rechtsvordering die is gebaseerd op de bewering dat het aangeboden inbreuk maakt op (intellectuele) eigendomsrechten van derden.

U bent verantwoordelijk voor alle content (inclusief de door OVIS aangeboden content) die u op welke manier dan ook toegankelijk maakt in de OVIS webshopmodule. Internet Service Nederland B.V. is niet verplicht de ondernemer te controleren op eventuele schendingen van de wet en in geen geval aansprakelijk voor de juistheid ervan.

Internet Service Nederland B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade door verlies van gegevens. Wilt u hierin geen risico lopen dan raden wij u aan hier zelf een verzekering voor af te sluiten.

Wij zijn nooit aansprakelijk en zijn nooit verplicht enige schade te vergoeden die een derde lijdt ten gevolge van (de koop van een product in) de OVIS webshopmodule.

Indien wij door derden worden aangesproken voor een kwestie waarvoor u verantwoordelijk en/of aansprakelijk bent, dan bent u verplicht ons te vrijwaren voor iedere aanspraak van deze derde. Vrijwaren betekent onder andere dat u ons bijstaat (in een procedure) tegen deze derde en alle schade vergoedt die wij hierdoor lijden. Wij zullen u zo spoedig mogelijk informeren als zo'n situatie zich voordoet. U zult deze derde onmiddellijk schriftelijk laten weten dat niet wij maar u verantwoordelijk en/of aansprakelijk bent. Werkt u niet of onvoldoende mee, dan zullen wij onszelf verdedigen. De kosten die wij hierdoor maken (bijvoorbeeld advocaatkosten) belasten wij volledig aan u door.

## **Diversen**

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden in strijd met de wet blijkt te zijn en daardoor niet geldig (nietig) is betekent dit niet dat de volledige Algemene Voorwaarden niet meer geldig zijn. Als deze situatie zich voordoet, zullen wij samen met u zoeken naar een bepaling die zo veel mogelijk aansluit bij de oude bepaling, maar niet in strijd is met de wet.

## **bijlage 1: Bepaling omtrent de verwerking van persoonsgegevens in opdracht van de ondernemer (verantwoordelijke)**

In aanvulling op bovenstaande artikelen wordt met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens bij het gebruikmaken van de OVIS webshopmodule door gebruiker het volgende overwogen:

- Internet Service Nederland B.V. in onderhavige bepalingen wordt aangeduid als 'Verwerker'
- Ondernemer en Verwerker gezamenlijk als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij' worden aangeduid
- Ondernemer beschikt over persoonsgegevens van zijn klanten (hierna: betrokkenen)
- Ondernemer gebruik maakt van de OVIS webshopmodule van Verwerker om een eigen webwinkel te beheren
- Verwerker deze shop aanbiedt die de ondernemer kan gebruiken om zijn producten te verkopen
- Betrokkenen door gebruik te maken van de webshop van ondernemer, persoonsgegevens, waaronder NAW-gegevens, betaalgegevens, loggegevens en bestellinggegevens, achterlaten en deze geautomatiseerd worden verwerkt
- Ondernemer door middel van het gebruik van de OVIS webshopmodule van Verwerker persoonsgegevens laat verwerken door Verwerker waarbij de Ondernemer het doel en de middelen aanwijst
- Verwerker bereid is de verplichtingen omtrent beveiliging en andere aspecten van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) na te komen, voor zover dit binnen zijn macht ligt
- Partijen, mede gelet op het vereiste uit de Wbp, hun rechten en plichten door middel van de bepalingen uit deze Bijlage schriftelijk wensen vast te leggen
- Verwerker bij de uitvoering van de Overeenkomst aangemerkt kan worden als bewerker in de zin van artikel 1 sub e van de Wbp
- Ondernemer aangemerkt wordt als verantwoordelijke in de zin van artikel 1 sub d van de Wbp
- Waar in deze bijlage gesproken wordt over persoonsgegevens, zijn dit persoonsgegevens zoals bedoeld in de zin van artikel 1 sub a van de Wbp
- Waar in deze Bijlage termen uit de Wbp of Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden genoemd, hiermee de corresponderende termen uit de Wbp of AVG worden bedoeld
- Waar in deze Bijlage wordt verwezen naar de Wbp, vanaf 25 mei 2018 bedoeld wordt op (de corresponderende bepalingen uit) de AVG

Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden uit deze bijlage in opdracht van de Ondernemer persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de OVIS webshopmodule

Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor verwerking van persoonsgegevens. Verwerker neemt geen zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.

De in opdracht van Ondernemer te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van de Ondernemer en/of de betreffende betrokkenen.

Ondernemer verplicht zich een register bij te houden van de in deze bijlage geregelde verwerkingen. Ondernemer vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken en claims die verband houden met het niet juist naleven van deze registerplicht.

Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacywet- en regelgeving. De toegestane verwerkingen zullen door Verwerker worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.

Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens aangaande het bepaalde in deze Bijlage, overeenkomstig de instructies van Ondernemer en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Ondernemer.

Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Ondernemer, verwerkingen voor doeleinden die niet door Ondernemer aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of andere doeleinden, is Verwerker niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij Ondernemer.

De Ondernemer staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze Bijlage, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.

### **Verplichtingen Verwerker**

Verwerker zal zorgdragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de Wbp en AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens door Verwerker vanuit diens rol.

Verwerker zal Ondernemer de noodzakelijke, en redelijkerwijs mogelijke, medewerking verlenen wanneer er in het kader van de verwerking een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, of voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, noodzakelijk mocht zijn.

De verplichtingen van Verwerker die uit deze Bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

Verwerker verwerkt persoonsgegevens in landen binnen de Europese Unie (EU).

Verwerker legt dezelfde gegevensbeschermingsverplichting als genoemd in deze verwerkersovereenkomst op aan alle subverwerkers. Verwerker staat in voor een correcte naleving van de plichten door deze subverwerkers en is bij nalatigheid van deze subverwerkers zelf jegens Ondernemer aansprakelijk voor directe schade alsof hij zelf de fout(en) heeft begaan.

Verwerker zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Verwerker zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

Ondernemer stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien hij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

In het geval van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een aanzienlijke kans op ernstige gevolgen, dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens zal Verwerker, zich naar beste kunnen inspannen om Ondernemer daarover onverwijld dan wel uiterlijk binnen 36 uur te informeren naar aanleiding waarvan Ondernemer beoordeelt of zij de toezichhoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet.

Verwerker spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken. De meldplicht geldt enkel indien het lek daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.

Ondernemer zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Verwerker meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.

In het geval dat een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Ondernemer. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen. Verwerker zal Ondernemer de, redelijkerwijs mogelijke, noodzakelijke medewerking verlenen bij het afhandelen van het verzoek.

Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Ondernemer ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van hetgeen geregeld is in deze Bijlage, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden.

Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

Zodra de OVIS webshopmodule en daarmee de toepasselijkheid van deze Bijlage, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zullen de persoonsgegevens van Ondernemer direct vernietigd worden.